

Termeni și condiții

Termeni si conditii - EVERESTUS

Site-ul EVERESTUS.RO, este proprietatea SC ALEXER SRL, inregistrata in Localitatea Osorhei, Str. 8, Nr. 5, Zona Metropolitana Oradea, Judetul Bihor, Cod Postal: 417360, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J05/2313/2004, CUI RO17035747, titulara a contului nr. RO73BTRL00501202E18625XX deschis la Banca Banca Transilvania Oradea, reprezentata de Silviu Octavian Huplea, in calitate de Administrator, numita in continuare S.C. ALEXER S.R.L.

Folosirea acestui site implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora. S.C. ALEXER S.R.L. isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o alta notificare. Cea mai recenta versiune poate fi gasita accesand aceasta pagina, numita "Termeni si conditii - EVERESTUS.RO".

S.C. ALEXER S.R.L. garanteaza utilizatorului acces limitat, in interes personal (efectuarea de comenzi online, informare), pe site-ul EVERESTUS.RO si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral site-ul, de a reproduce partial sau integral site-ul, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata site-ul in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei S.C. ALEXER S.R.L. fara acordul prealabil scris al acesteia.

Dreptul de a crea o legatura web - link - catre EVERESTUS.RO este limitat, neexclusiv si revocabil, si este acordat atat timp cat nu aduce prejudicii de orice fel pentru S.C. ALEXER S.R.L. sau partenerilor societatii S.C. ALEXER S.R.L., si numai dupa obtinerea acordului in scris sau pe e-mail.

1. Dreptul de autor a S.C. ALEXER S.R.L. asupra informatiilor publicate pe site

Intregul continut al site-ului EVERESTUS.RO - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, email-uri, scripturi, programe si alte date - este proprietatea S.C. ALEXER S.R.L. si a furnizorilor sai si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor (legea nr. 8/1996) si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Folosirea fara acordul scris al S.C. ALEXER S.R.L. a oricaror elemente enumerate mai sus, se pedepseste conform legislatiei in vigoare. Se permite folosirea site-ului EVERESTUS.RO, numai in limitele mentionate in prezentul document.

Pentru raportarea incalcarii drepturilor de autor ne puteti trimite sesizarea dvs. la adresa de email contact@everestus.ro.

2. Produsele si serviciile oferite de ALEXER S.R.L. pe site-ul EVERESTUS.RO, politica de preturi

EVERESTUS.RO este un magazin online detinut de S.C. ALEXER S.R.L. care comercializeaza materiale si obiecte promotionale, cadouri business personalizate, cadouri corporate. Deasemenea EVERESTUS.RO ofera diverse servicii de personalizare, servicii grafice, etc.

EVERESTUS.RO se adreseaza exclusiv persoanelor juridice: firme, companii, institutii publice, institutii ale administratiei locale, institutiilor de invatamant, dar si catre orice alta entitate cu personalitate juridica.

EVERESTUS.RO poate onora comenzi exclusiv cu respectarea cantitatilor minime specificate pe paginile de produs. Cantitatea minima comandabila este sepcificata pe pagina fiecarui produs, in zona de selectare a cantitatii.

S.C. ALEXER S.R.L. isi rezerva dreptul de a-si selecta clientii. Produsele comercializate prin intermediul EVERESTUS.RO sunt noi, in ambalajul original al producatorului si in momentul livrării sunt insotite de factura fiscala, conform legislatiei in vigoare. Produsele si serviciile sunt oferite in conditiile respectarii prevederilor prezentului document si in limita stocului disponibil. Din acest motiv S.C. ALEXER S.R.L. isi asuma dreptul de a nu onora o anumita comanda in cazul in care respectivul produs nu se mai afla pe stoc sau nu se mai regaseste in oferta curenta a furnizorului.

Preturile sunt actualizate periodic, in functie de cursul BNR. Preturile prezentate pe site includ TVA si nu includ costurile de livrare si nici costurile de personalizare, in afara cazului in care se specifica altceva in mod expres pe site.

Preturile afisate pe site se refera la produse standard, nepersonalizate, in afara cazului in care se specifica altceva in mod expres pe site. In cazul in care Clientul solicita produse personalizate, produse care se vor realiza dupa specificatiile acestuia, preturile finale de achizitie vor fi transmise de catre S.C. ALEXER S.R.L., catre Client, prin E-mail, urmand ca Clientul sa accepte sau sa refuze cotelile de pret.

Pretul de achizitie tiparit pe factura va fi acelasi cu cel stabilit de consultantul de vanzari S.C. ALEXER S.R.L. in momentul confirmarii comenzii ca fiind comanda ferma, sau, in cazul comenzilor cu plata online direct cu cardul de credit acest pret va fi cel publicat pe site la momentul achizitiei, cu exceptia acelor preturi care apar eronat pe site. In cazul cosurilor remanente, Alexer Srl va actualiza preturile produselor in functie de politica de preturi proprie. In cazul in care vizitatorii site-ului adauga produse in cos la o anumita valoare, nu finalizeaza comanda la acel moment, dar revin la un moment ulterior si o finalizeaza, vor fi luate in considerare preturile valabile in momentul finalizarii si confirmarii comenzii.

Comenzile intrate pe EVERESTUS.RO vor fi confirmate telefonic de catre S.C. ALEXER S.R.L., confirmandu-se astfel cu clientii disponibilitatea sau indisponibilitatea in stoc a produselor comandate, dar si conformitatea preturilor afisate pe site pentru produsele comandate. S.C. ALEXER S.R.L. nu isi asuma eventualele erori privind statusul de disponibilitate sau eventualele erori de afisare a preturilor pe site. In cazul in care vor intra comenzi cu produse care prezinta erori de disponibilitate in stoc sau erori de preturi, acestea vor fi aduse la cunostinta clientilor in cel mai scurt timp posibil, urmand ca clientii sa accepte sau nu informatiile comunicate de catre operatorii site-ului EVERESTUS.RO. Comenzile se vor considera finalizate si acceptate de catre S.C. ALEXER S.R.L. in momentul in care clientii vor primi pe email confirmarea comenzii cu statusul "FINALIZATA" .

S.C. ALEXER S.R.L. garanteaza buna functionare a acestui site, calitatea informatiilor prezentate, corectitudinea descrierilor, actualizarea continutului, calitatea produselor de pe site. Imaginile publicate pe site sunt imagini reale ale produselor comercializate, putand totusi exista mici diferente de culoare.

Continutul EVERESTUS.RO (texte, descrieri ale produselor, specificatii tehnice, imagini, simboluri) este alcatuit colaborand si cu reprezentantii producatorilor respectivi din tara sau din strainatate. Din acest motiv, S.C. ALEXER S.R.L. nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile si specificatiile produselor afisate in site-ul EVERESTUS.RO , acestea fiind puse la dispozitia noastra de catre reprezentantii fiecarei marci, sau de catre importatorii agreeati de acestia. S.C. ALEXER S.R.L. si partenerii sai isi rezerva dreptul sa modifice descrierile si specificatiile produselor fara o notificare prealabila.

In eventualitatea in care S.C. ALEXER S.R.L. primeste o comanda sa furnizeze Produse procesate in mod specific (sau asamblate, dupa caz) pentru beneficiul Clientului, Clientului i se va cere sa furnizeze volume suficiente de material pentru procesul de adaptare

(logo, imagini, explicatii, sugestii, mostre, etc.). Cat timp Clientul nu-si indeplineste aceasta obligatie, Furnizorul are dreptul sa suspende obligatiile sale conform acestui Contract.

S.C. ALEXER S.R.L. are obligatia sa trimita spre aprobare Clientului o simulare doar daca Clientul a stipulat acest lucru in scris, caz in care S.C. ALEXER S.R.L. este de acord sa prezinte Clientului o simulare a personalizarii realizate conform termenului de livrare agreat de ambele parti. Simularea va fi transmisa prin email. Clientul va avea obligatia sa furnizeze in scris, acceplul Bun de Tipar, pentru produsele personalizate comandate. S.C. ALEXER S.R.L. va introduce comanda in fluxul de productie doar dupa obtinerea acceptului Bun de Tipar din partea Clientului.

Mostrele puse la dispozitie de catre S.C. ALEXER S.R.L. vor fi returnate in termen de maxim 7 zile, in conditiile in care nu se agreeaza plata acesteia. Dupa cele 7 zile, in conditiile in care mostrele nu au fost returnate, Furnizorul va factura mostra si toate costurile aferente acesteia (transport, eventuala personalizare etc.), iar clientul are obligatia platii facturii imediat.

Costurile dovezii, modelului, monstrei sau exemplului se vor factura separat si nu vor fi incluse in preturile stabilite, cu exceptia cazurilor cand se stabileste altfel in mod explicit.

S.C. ALEXER S.R.L. poate actiona ca si consilier, daca se cere. Furnizorul are dreptul sa factureze acest lucru separat Clientului, indiferent daca consultanta are sau nu legatura cu Produsele fabricate si/sau livrate, conform Contractului, de sau in numele S.C. ALEXER S.R.L.

S.C. ALEXER S.R.L. este autorizat sa angajeze terte parti in indeplinirea acestui Contract. Furnizorul este autorizat deasemenea sa dea drepturi si obligatii ce deriva din acest Contract, unor terte parti.

3. Plata produselor

Produsele comandate trebuie achitate integral, in caz contrar nu se va efectua livrarea. Plata produselor comandate de pe site-ul EVERESTUS.RO conform acestor "Termeni si Conditii" se poate efectua exclusiv in avans. Plata in avans se poate realiza prin ordin de plata sau prin credit card; dovada platii trebuie trimisa catre S.C. ALEXER S.R.L. la adresa de e-mail **contact@everestus.ro** sau prin fax, la numarul **0359 175 171**. Livrarea va fi efectuata numai dupa primirea confirmarii platii.

Plata in avans se considera si plata cu ajutorul cartii de credit online. In acest caz S.C. ALEXER S.R.L. va solicita procesatorului de plati electronice confirmarea securitatii si a validitatii tranzactiei, si va efectua verificari suplimentare acolo unde este cazul, inainte de livrarea produselor, aceasta verificare putand duce chiar la anularea comenzii respective din motive de securitate.

Daca nu se stabileste altfel, in scris, si fara a aduce prejudicii prevederilor paragrafului urmator, toate platile catre S.C. ALEXER S.R.L. trebuie facute in RON (moneda nationala), prin intermediul unui transfer sau depunere intr-un cont bancar ce urmeaza a fi specificat de S.C. ALEXER S.R.L., intotdeauna in functie de numarul de zile specificate in factura emisa. S.C. ALEXER S.R.L. are dreptul sa trimita facturi electronice, iar Clientul este de acord cu aceasta metoda de facturare, daca se va aplica.

Compensatiile sau alte forme de reglementare, lichidare/decontare nu vor fi permise niciodata fara un acord in scris explicit.

S.C. ALEXER S.R.L. este autorizat sa ceara un avans sau o forma de securitate in orice moment, avans pe care el il considera suficient pentru demonstrarea respectarii obligatiilor de plata ale Clientului, inainte de livrarea sau continuarea livrarii iar S.C. ALEXER S.R.L. are dreptul sa suspende orice viitoare livrari catre Client daca acesta nu indeplineste aceasta cerinta chiar si in eventualitatea in care s-a stabilit un termen limita fix, fara a prejudicia dreptul S.C. ALEXER S.R.L. de a pretinde despagubirii in eventualitatea unei indepliniri intarziate sau neindeplinirii Contractului.

Daca Clientul nu plateste suma datorata sub Contract, in perioada stabilita, Clientul se va gasi in pozitia de nerespectare a Contractului, iar S.C. ALEXER S.R.L. va fi indreptatit in acest caz sa perceapa dobanda incepand cu data scadenta a facturii sau facturilor neplatite, la dobanda comerciala statutara de + 2% si la o dobanda anuala de minim 12% din suma facturii, fara a aduce prejudicii altor despagubiri disponibile S.C. ALEXER S.R.L. si fara a fi necesara vreo instiintare a nerespectarii. Daca Contractul incheiat prevede alte prevederi la referitoare la penalitatile pentru plata, vor fi respectate respectivele prevederi.

Toate cheltuielile judiciare si extra-judiciare ale S.C. ALEXER S.R.L. pentru recuperarea sumei facturate, inclusiv taxele si comisioanele unor terte parti implicate de S.C. ALEXER S.R.L. vor fi suportate de catre Client.

Daca Clientul nu respecta obligatiile sale stabilite prin Contract sau acesti Termeni si Conditii Generale, toate obligatiile de plata ale Clientului pentru S.C. ALEXER S.R.L. vor deveni scadente imediat si platibile din momentul nerespectarii, indiferent daca sau trimis facturi sau nu pentru aceste obligatii.

4. Livrarea produselor

Livrarea produselor se va face oriunde in tara. S.C. ALEXER S.R.L. isi rezerva dreptul sa efectueze confirmarea comenzilor inainte de onorarea lor prin contactarea clientilor. Livrarea produselor se va face prin Curier Rapid Livrarea se va face in conditiile prezentate in cadrul sectiunii **Expedierea produselor** (https://www.everestus.ro/shop_contact.php?tab=shipping) . Se va aplica un tarif de livrare suplimentar pentru comenzile livrate in locatii unde Curierul Rapid nu are sedii sau pentru livrarea in strainatate. Costul suplimentar va fi comunicat clientilor inainte de livrarea produselor comandate.

In cazul in care clientul nu este gasit la adresa mentionata, in intervalul orar stabilit de comun acord, curierul nostru va reveni inca o data dupa ce reuseste sa ia contact cu acesta, dupa care comanda va fi anulata si produsul returnat la sediu, clientul urmand sa suporte costurile unei noi livrari, indiferent de valoarea produselor comandate.

Receptia produselor reprezinta acceptul clientului ca produsele au ajuns in stare buna si corespund cantitativ si calitativ cu ceea ce s-a comandat si aceasta este facuta in momentul semnarii documentelor preluate de la curier (AWB). Pe AWB va fi mentionat ca coletul este insotit de factura fiscala originala. Prin semnarea AWB-ului, clientul confirma implicit si faptul ca a receptionat factura fiscala in original. Factura constituie contract de vanzare/cumparare conform legislatiei romanesti in vigoare. Clientul isi exprima acordul explicit la semnarea AWB-ului cu privire la faptul ca a primit produsele care sunt conform cu comanda si cu nevoile acestuia.

S.C. ALEXER S.R.L. isi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de S.C. ALEXER S.R.L. care includ: calamitati naturale, incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve, actiuni guvernamentale, razboaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburari civile sau alte impedimente de forta majora conform uzantelor legii romanesti.

Valoarea maxima a daunelor ce pot fi platite de S.C. ALEXER S.R.L. fata de orice client in cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumei incasate de S.C. ALEXER S.R.L. de la client.

Termenul de livrare va fi stabilit in mare si nu va fi niciodata considerat drept termen final, cu exceptia cazurilor in care se stabileste altfel. Termenul de livrare va intra in vigoare doar dupa ce Contractul va fi incheiat, dupa ce toate informatiile necesare pentru indeplinirea acestui Contract au fost inaintate, depuse si dupa ce Clientul a platit pretul de achizitionare, sau dupa caz, rata (ratele) asupra carora s-a cazut de acord, sau dupa ce a fost furnizata securitatea, siguranta ceruta de S.C. ALEXER S.R.L..

Daca livrarea este impiedicata partial sau total, de un caz de forta majora, S.C. ALEXER S.R.L. are dreptul sa suspende livrarea iar, in eventualitatea in care situatia de forta majora continua sa persiste mai mult de trei luni sau din momentul in care devine evident ca aceasta va dura mai mult de trei luni, sa anuleze total sau partial Contractul si sa pretinda plata pentru partile indeplinite din Contract, fara a avea obligatia sa plateasca despagubiri Clientului.

Forta majora include, fara a se limita la, incendiu, inundatii, greve, epidemii, razboi (civil), terorism, masuri ale guvernului, permise neacordate sau neacordate la timp, embargouri de comert, disturbări ale muncii, intreruperi de energie, esec operational, incalcare ale contractului sau acte daunatoare ale furnizorilor si subcontractantii Furnizorului sau alte terte parti, inclusiv orice defecte, erori, nelivrare sau livrare intarziata a materialelor, transportului, combustibililor, energiei si a fortei de munca.

Livrarea va fi ex works, cu exceptia cazurilor cand s-a hotarat explicit a se face altcumva. Costurile de transport si asigurarea vor fi suportate de Client chiar daca s-a cazut de acord ca S.C. ALEXER S.R.L. sa se ocupe de transport. Transferul riscului Produselor va avea loc in momentul livrării in conformitate cu prevederile acestor Termeni si Conditii Generale. Transportul va fi pe riscul Clientului chiar daca transportatorul a stipulat in mod explicit ca toate documentele de transport trebuie sa poarte mentiunea ca orice paguba ce rezulta din transportare va fi pe riscul si cheltuiala expeditorului.

In eventualitatea in care S.C. ALEXER S.R.L. se ocupa de transport, Clientul sau o terta parte desemnata de Client, trebuie sa raporteze orice paguba cauzata de transport transportatorului, sau dupa caz, expeditorului, imediat de la receptie, dar in oricare din cazuri, in decurs de 12 ore de la primirea - receptia Produselor, si trebuie sa trimita o copie catre S.C. ALEXER S.R.L.

Produsele care nu au fost achizitionate de Client sau o terta parte desemnata de Client dupa Termenul de livrare vor fi depozitate de S.C. ALEXER S.R.L. pe cheltuiala si riscul Clientului. Daca produsele nu au fost achizitionate la timp, S.C. ALEXER S.R.L. va avea dreptul sa anuleze Contractul la o perioada de 14 zile de la expirarea Termenului de livrare, fara a prejudicia dreptul S.C. ALEXER S.R.L. de a vinde produsele unei terte parti.

Daca culoarea, compozitia, greutatea, aspectul etc. al Produselor deviaza usor de la modelele, monstrele sau exemplele furnizate in avans, sau de la alte prevederi stabilite in avans, acele Produse trebuie sa se supuna conditiilor acestui Contract. in oricare dintre eventualitati S.C. ALEXER S.R.L. are obligatia sa-si duca la indeplinire obligatiile, daca greutatea sau cantitatea Produselor furnizate nu depaseste cu mai mult de 5% cele stabilite in contract.

Lui S.C. ALEXER S.R.L. i se permite sa trimita Produsele in transe, fiecare transa putand fi facturata separat.

5. Promotii si concursuri

S.C. ALEXER S.R.L. stabileste regulamentele promotiilor si ale concursurilor pe care le organizeaza. Aceste regulamente sunt aduse la cunostinta eventualilor participanti numai prin intermediul site-ului propriu. De aceste promotii beneficiaza doar comenzile care respecta intocmai regulile afisate pe site. De asemenea promotiile se aplica doar comenzilor care sunt inregistrate de catre companie in perioada de timp specificata in regulament si in care promotia este valida si numai in limita stocului disponibil. Nu garantam disponibilitatea pe stoc a produselor pentru promotie si o putem intrerupe sau anula in orice moment fara nici o notificare prealabila.

6. Abonarea si dezabonarea la newsletter

Abonarea si dezabonarea la newsletterul site-ului EVERESTUS.RO este gratuita si voluntara, si implica acceptarea termenilor de utilizare prezentati in continuare. Mesajele trimise nu sunt nesolicitate si oricand va puteti dezabona urmand instructiunile din subsolul fiecarui email. Mesajele trimise respecta legea Comertului Electronic in ceea ce priveste comunicarea comerciala asa cum este ea stipulata de legislatia romaneasca si internationala.

Utilizarea newsletterului se face in aceleasi conditii de limitare a raspunderii din punctul de vedere al continutului precum se autorizeaza si folosirea site-ului, in conditiile prevazute de prezentul document, iar politica de confidentialitate este descrisa pe larg in sectiunea urmatoare. S.C. ALEXER S.R.L. detine toate drepturile asupra continutului newsletterului trimis catre abonati in aceleasi conditii ca si pentru informatiile publicate pe site, in concordanta cu prevederile acestui document.

Abonatii newsletter-ului EVERESTUS.RO pot retrimite aceste comunicari comerciale si altor persoane, pe raspunderea lor, si in conditiile in care nu au modificat nici structura, nici continutul mesajelor respective. Persoanele care au primit de la abonatii newsletter-ului CadouriDeTop mesaje comerciale, se considera ca au fost informate in prealabil de catre abonati despre prevederile prezentului articol. In acest context, S.C. ALEXER S.R.L. nu poate fi facut raspunzatoare sub nici o forma de actiunile abonatilor sai.

S.C. ALEXER S.R.L. isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul oricarui abonat la newsletter, daca S.C. ALEXER S.R.L. are orice fel de motive pentru a crede ca abonatul respectiv nu respecta prevederile prezentului document.

7. Dreptul de returnare si garantie

Everestus (Alexer Srl) se adresează exclusiv persoanelor juridice. Prin urmare, relația contractuală dintre Everestus și client este guvernată de legislația aplicabilă raporturilor comerciale între profesioniști, nu de reglementările specifice protecției consumatorilor persoane fizice.

Produsele comercializate de Everestus fac parte din categoria materialelor și obiectelor promoționale, inclusiv produse realizate sau livrate la comandă specială și produse personalizate conform specificațiilor transmise de client. În acest context, returnarea produselor este supusă unor condiții stricte, descrise mai jos.

Returnarea produselor

Produsele personalizate, materialele promoționale și cadourile personalizate nu pot fi returnate. Acestea sunt realizate conform cerințelor specifice ale clientului, pe baza informațiilor transmise și a aprobării finale acordate prin confirmarea bunului de tipar. Prin exprimarea acordului de tip „Bun de Tipar”, clientul confirmă în mod explicit acceptarea formei finale a produsului, inclusiv a poziționării, dimensiunii și aspectului personalizării.

De asemenea, nu se acceptă returnarea produselor livrate pe bază de comandă specială, realizate sau aprovizionate exclusiv pentru client, în urma unei comenzi ferme transmise pe site, prin email sau alte canale agreeate.

Această practică este conformă cu prevederile legale aplicabile, care stabilesc că produsele executate după specificațiile clientului sau produsele distinct personalizate nu pot face obiectul denunțării unilaterale a contractului, având în vedere natura lor specială și imposibilitatea reutilizării sau revânzării acestora.

Produse fără personalizare

În cazul produselor standard, fără personalizare, livrate din stoc, eventualele neconformități trebuie semnalate în cel mai scurt timp de la recepția coletului. Orice solicitare este analizată punctual, în funcție de situația constatată și de condițiile comerciale agreeate.

Nu se acceptă returnări motivate de schimbarea opțiunii de achiziție, de neutilizare sau de alte motive care nu țin de conformitatea produsului cu specificațiile inițiale.

Procedura de sesizare

Orice sesizare privind livrarea produselor trebuie transmisă în scris, pe email contact@everestus.ro, însoțită de informații clare privind situația constatată și, dacă este cazul, de dovezi relevante. Echipa Everestus va analiza solicitarea și va reveni cu un răspuns în cel mai scurt timp posibil.

Garanție

Produsele din gama materialelor și obiectelor promoționale comercializate și personalizate de Everestus nu beneficiază de garanție. Aceste produse sunt destinate utilizării promoționale, în contexte precum evenimente, campanii, acțiuni de brand sau comunicare corporate, iar natura lor nu permite acordarea unei garanții comerciale în sensul clasic al termenului. Everestus își asumă respectarea specificațiilor agreeate la momentul confirmării comenzii și livrează produsele conform bunului de tipar aprobat și condițiilor comerciale stabilite.

Produsele personalizate și produsele imprimate, realizate conform solicitării Clientului, nu se pot returna.

Clientul este obligat să inspecteze Produsele sau să numească pe cineva să le inspecteze pentru a vedea dacă sunt sau nu defecte.

Orice defect trebuie adus la cunoștința S.C. ALEXER S.R.L. în scris, cât de curând posibil, dar în orice caz în decurs de 8 zile de la descoperirea defectului/lor. După expirarea acestui termen Clientul este obligat să accepte (calitatea) Produselor și să renunțe la drepturile și despagubirile disponibile lui prin lege și/sau Contract și acești Termeni și Condiții Generale.

O reclamantă, așa cum este definită în Paragraful precedent, nu suspendă obligația Clientului de a efectua plata.

În eventualitatea în care, după părerea S.C. ALEXER S.R.L., Clientul a făcut Reclamația din motive întemeiate/pe drept, S.C. ALEXER S.R.L. va trebui să furnizeze doar Produsul/produsele lipsă, să repare sau să înlocuiască Produsele livrate, sau să dea înapoi banii (parte din) de achiziție, după cum acesta crede de cuviință.

În cazul în care dorești să returnezi un produs, te rugăm să ne trimiți în prealabil o informare pe email contact@everestus.ro sau să ne anunți telefonic pe numărul 0259 313 242. Sau poți folosi acest formular pentru returnarea produselor pe care să ni-l trimiți pe email sau prin poșta (folosirea acestui formular nu este însă obligatorie) - [Click aici pentru model de formular de retragere](#).

8. Comentariile utilizatorilor pe site-ul EVERESTUS.RO

Utilizatorii care accesează site-ul EVERESTUS.RO pot face comentarii la adresa produselor oferite, care pot fi publicate pe site după o aprobare prealabilă. S.C. ALEXER S.R.L. își rezervă dreptul, dar nu și obligația, de a nu publica pe site comentarii cu conținut ilegal, obscen, amenințator, defaimator, care tulbură în vreun fel viața privată a altor persoane, încălcă drepturile de proprietate intelectuală, conține viruși, texte reprezentând mail-uri în masă sau orice altă formă de spam.

S.C. ALEXER S.R.L. nu va purta responsabilitatea și nici nu va putea fi obligată la nici un fel de despagubiri pentru orice fel de daune produse de asemenea comentarii sau comunicări electronice, ele fiind oferite sub aceeași limitare a responsabilității ca și restul conținutului de pe site, conform articolelor din acest document. În cazul trimiterii unor informații, altele decât cele legate de procesul de cumpărare/vanzare a unor produse, se consideră că utilizatorul conferă societății S.C. ALEXER S.R.L. și partenerilor acesteia dreptul neexclusiv, nelimitat, gratuit, irevocabil și retransmisibil de a folosi, reproduce, modifica, adapta, publica, traduce, precum și dreptul de a o distribui prin orice mijloc media oriunde.

Utilizatorul garantează că are toate drepturile asupra conținutului pe care îl transmite prin orice modalitate pentru a fi publicat pe site sau nu, astfel încât, prin folosirea acestui conținut, să nu cauzeze prejudicii nici unei alte persoane.

9. Calitatea serviciilor de hosting, link-urile către alte site-uri, erori de functionare

Site-ul EVERESTUS.RO este găzduit de serverele unei terțe firme. S.C. ALEXER S.R.L. nu va putea fi făcută responsabilă pentru eventualele erori aparute pe site indiferent de motivele apariției lor, acestea incluzând modificări ale site-ului, setări, sau actualizări ale scripturilor programate. S.C. ALEXER S.R.L. nu va putea fi făcută răspunzătoare pentru erorile aparute datorită folosirii anumitor browsere pentru vizitarea site-ului EVERESTUS.RO. S.C. ALEXER S.R.L. nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura site-urilor la care se ajunge prin legături de pe site-ul EVERESTUS.RO. Pentru respectivele site-uri, răspunderea integrală o poartă proprietarii site-urilor în cauză.

10. Dispoziții finale

Orice altă problemă cauzată de produsele și serviciile prezentate pe EVERESTUS.RO și care nu este deja tratată de nici un articol din prezentul document, se va soluționa pe cale amiabilă în termen de 30 de zile lucrătoare de la data sesizării în scris a problemelor, de către utilizator.

În situația în care problema întâmpinată nu este rezolvată într-un timp rezonabil (în cadrul perioadei maxime de 30 de zile), sau într-un mod satisfăcător, va rugăm să vă adresați pentru o conciliere amiabilă D-lui Silviu Octavian Huplea la adresa de email: contact@everestus.ro.

În cazul în care nu s-a reușit stingerea conflictului pe cale amiabilă, competența revine instanțelor de judecată române sau unui organism de rezolvare a disputelor alternativ, agreeat de ambele părți. Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții de Utilizare a site-ului EVERESTUS.RO, clientul își asumă în totalitate consecințele ce decurg din folosirea în aceste condiții a site-ului.

Valoarea maximă a daunelor ce pot fi plătite de S.C. ALEXER S.R.L. față de orice client este valoarea sumei încasate de S.C. ALEXER S.R.L. de la client.